

Título:	Encargado de la Limpieza
----------------	---------------------------------

Reporta ante el:	Ejecutivo de la Limpieza
Departamento:	Limpieza
Clasificación:	No exento de compensación por hora

Resumen	
<p>Nuestros amigables Encargados de la Limpieza se dedican a dar excelente servicio, y proporcionan habitaciones limpias a los estándares de NCG y de la franquicia. También tienen la tarea de responder con prontitud a las solicitudes de los huéspedes.</p>	
Cualificaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra una actitud de jugador de equipo ✓ Habilidad de trabajar eficaz y eficientemente en un entorno de ritmo rápido ✓ Fuerte atención a los detalles ✓ Disponibilidad flexible
Funciones esenciales del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple con las tareas basado en el programa de tiempo 'minutos por habitación' indicado por el promedio de habitaciones vendidas cada día • Prepara las habitaciones para los huéspedes completando las siguientes tareas, pero no limitado a <ul style="list-style-type: none"> ○ Limpiar y desinfectar toda el área de la habitación y baño ○ Reemplazar la ropa del baño y cama como se dictan las normas ○ Hacer la(s) cama(s) ○ Retirar la basura y pasar la aspiradora ○ Limpiar el baño (azulejos, bañera, paredes y lavabo) ○ Quitar el polvo en los muebles y accesorios fijos ○ Restaurar la cama de sofá como sea necesario ○ Reemplazar o añade los suministros requeridos en las habitaciones de los huéspedes • Aprovisiona el carrito con las ropas y suministros necesarios, mantiene organizado el carrito tal como dictan las normas • Cumplir con las habitaciones y tareas asignadas durante el día y entregar la hoja al final del turno • Proporciona un servicio excepcional para los huéspedes tratando a todos los huéspedes con cortesía y una sonrisa

<p>Funciones secundaras del trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reporta con precisión y con prontitud el estado de la habitación y problemas de mantenimiento • Mantiene el carrito y los parachoques para que así se eviten daños a las paredes y las puertas • Desempeña trabajos básicos de mantenimiento, como por ejemplo, desatasca el inodoro, cambia las bombillas, quita escombros de los drenajes de bañera (como sea aplicable por propiedad) • Manipula, etiqueta, aprovisiona y almacena apropiadamente las sustancias químicas y suministros de limpieza • Protege las pertenencias de los huéspedes, entrega los artículos perdidos y encontrados inmediatamente • Cumple con proyectos asignados por el supervisor • Completa tareas asignados por el(la) supervisor(a)
<p>La gran carga de trabajo físico y los movimientos corporales excesivos incluyen, entre otros:</p>	
<p>Requerimientos físicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Constante movimiento repetitivo ➤ Continuamente poder levantar, empujar, jalar y llevar hasta un peso de 100lbs ➤ Estar constantemente parados y caminando por largos periodos de tiempo ➤ Frecuentemente estar arrodillado y haciendo movimientos de contorsión ➤ Estar agachándose a menudo ➤ Esporádicamente trabajando en espacios limitados ➤ Consistentemente usar las manos para agarrar, controlar y mover objetos/herramientas ➤ Notar las diferencias entre colores y el brillo ➤ Notar los detalles de objetos que están a poca distancia
<p>Esta posición está expuesta a factores ambientales que incluyen, entre otros:</p>	
<p>Condiciones de trabajo y factores ambientales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tolerar estar expuesto a polvo y químicos de la limpieza ➤ Trabajar frecuentemente en todas las áreas de la propiedad ➤ Estar sujeto a interrupciones frecuentes y puede necesitar priorizar las actividades ➤ Constante comunicación con los miembros de equipo de la limpieza y otros departamentos ➤ Estar expuesto y manejar químicos de la limpieza y detergentes ➤ Estar expuesto a patógenos transmitidos por la sangre

Ejecutivo Asistente de la Limpieza
Descripción de trabajo

Por este medio reconozco mi entendimiento de los deberes, tareas y requisitos del trabajo descritos en esta descripción de trabajo y reconozco que puedo desempeñar las responsabilidades para esta descripción de trabajo.

Nombre del miembro de equipo: _____ **Fecha:** _____

Firma del miembro de equipo: _____

Original: archivo del miembro de equipo
Copia: miembro de equipo