

Título:	Encargado de la Lavandería
----------------	-----------------------------------

Reporta ante el:	Ejecutivo de la Limpieza
Departamento:	Limpieza
Clasificación:	No exento de compensación por hora

Resumen	
<p>Nuestros amigables Encargados de la Lavandería se dedican a dar excelente servicio, y proporcionan ropa limpia siguiendo los estándares de NCG y de la franquicia mientras opera el equipo comercial de la lavandería y de la limpieza.</p>	
Cualificaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra una actitud de jugador de equipo ✓ Habilidad de trabajar eficaz y eficientemente en un entorno de ritmo rápido ✓ Fuerte atención a los detalles ✓ Disponibilidad flexible
Funciones esenciales del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple con las tareas basado en el programa de tiempo 'minutos por habitación' indicado por el promedio de habitaciones vendidas cada día • Proporciona ropa limpia para las habitaciones de los huéspedes • Opera el equipo comercial de la lavandería y de la limpieza • Separa, carga, lava, seca y pliega la ropa • Mantiene la ropa sucia separada de la ropa limpia • Usa el procedimiento apropiado para los ciclos de lavar y secar conforme el tipo de ropa • Amontona, cuelga y almacena la ropa limpia • Proporciona servicio excepcional para los huéspedes tratando a todos los huéspedes con cortesía y una sonrisa siempre cuando se les encuentra y respondiendo con prontitud a las preguntas, quejas y solicitudes de los huéspedes
Funciones secundaras del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Reporta de inmediato cualquier problema que requiere la asistencia del departamento de mantenimiento • Manipula, etiqueta, aprovisiona y almacena apropiadamente las sustancias químicas de limpieza

	<ul style="list-style-type: none"> • Asiste con el inventario de la ropa cada mes • Mantiene la limpieza del equipo de la lavandería y el cuarto de lavandería para asegurar la organización de cuarto • Separa las ropas manchadas para remojado y relavado • Separa, cuenta y registra las ropas dañadas • Ayuda a aprovisionar y mantener los cuartos de ropa/almacenamiento • Protege las pertenencias de los huéspedes, entrega los artículos perdidos y encontrados inmediatamente • Cumple con otras tareas asignadas por el(la) supervisor(a)
<p>La gran carga de trabajo físico y los movimientos corporales excesivos incluyen, entre otros:</p>	
<p>Requerimientos físicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Constante movimiento repetitivo ➤ Continuamente poder levantar, empujar, jalar y llevar hasta un peso de 100lbs ➤ Estar constantemente parados y caminando por largos periodos de tiempo ➤ Frecuentemente estar arrodillado y haciendo movimientos de contorsión ➤ Estar agachándose a menudo ➤ Esporádicamente trabajando en espacios limitados ➤ Consistentemente usar las manos para agarrar, controlar y mover objetos/herramientas ➤ Notar las diferencias entre colores y el brillo ➤ Notar los detalles de objetos que están a poca distancia
<p>Esta posición está expuesta a factores ambientales que incluyen, entre otros:</p>	
<p>Condiciones de trabajo y factores ambientales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tolerar estar expuesto a polvo y químicos de la limpieza ➤ Trabajar frecuentemente en todas las áreas de la propiedad ➤ Estar sujeto a interrupciones frecuentes y puede necesitar priorizar las actividades ➤ Estar sujeto a ruido y vibraciones que vienen del equipo comercial de la lavandería ➤ Constante comunicación con los miembros de equipo de la limpieza y otros departamentos ➤ Estar expuesto y manejar químicos de la limpieza y detergentes ➤ Estar expuesto a patógenos transmitidos por la sangre

Encargado de la Lavandería
Descripción de trabajo

Por este medio reconozco mi entendimiento de los deberes, tareas y requisitos del trabajo descritos en esta descripción de trabajo y reconozco que puedo desempeñar las responsabilidades para esta descripción de trabajo.

Nombre del miembro de equipo: _____ **Fecha:** _____

Firma del miembro de equipo: _____

Original: archivo del miembro de equipo
Copia: miembro de equipo